

● **AWO Quartiersbüro Kamphofviertel**

Meller Str. 45 a
Tel. 0521 | 51-2620
Sprechzeiten: jeden ersten Dienstag im Monat
von 10–12 Uhr

● **Siegfriedsplatz/Bürgerwache**

Rolandstr. 16
Tel. 0521 | 51-2569
Sprechzeiten: jeden ersten und dritten
Mittwoch im Monat von 15–17 Uhr

● **AWO Quartiersbüro
Herforder Straße/Lehmstich**

Am Lehmstich 54
Tel. 0521 | 51-2620
Sprechzeiten: jeden ersten Donnerstag im Monat
von 13.30–15.30 Uhr

● **AWO Aktivitätszentrum**

Meinolfstraße 4
Tel. 0521 | 9320260
Sprechzeiten: dienstags 9–11 Uhr

● **Wohncafé**

Kammermühlenweg 12
Tel. 0521 | 51-2937
Sprechzeiten: jeden ersten Donnerstag im Monat
von 14–16 Uhr

● **Beratungsstelle FFZ Baumheide**

Rabenhof 76
Tel. 0521 | 51-6058
Sprechzeiten: donnerstags 10–12 Uhr

● **Sieker Stadtteilbüro**

Osterkamp 6
Tel. 0521 | 51-6904
Sprechzeiten: donnerstags 14–15:30 Uhr

● **Stieghorst Café KUNZ**

Lipper Hellweg 276 b
Tel. 0521 | 51-6803
Sprechzeiten: jeden ersten, dritten und vierten
Donnerstag im Monat von 11–12 Uhr

● **Heepen Wohncafé**

Salzufler Straße 21
Tel. 0521 | 51-6817
Sprechzeiten: mittwochs 14–16 Uhr

● **Stadtteilbüro Gellershagen**

Am Brodhagen 36
Tel. 0521 | 51-6906
Sprechzeiten: in den geraden Kalenderwochen
mittwochs 14–16 Uhr

● **Stadtteilzentrum Oberlohmannshof**

Delphinstraße 1
Tel. 0521 | 51-3038
Sprechzeiten: donnerstags 11:30–12:30 Uhr



Impressum

Herausgegeben von:



Stadt Bielefeld
Amt für soziale Leistungen
– Sozialamt –

Verantwortlich:
Gisela Krutwage

Stand: Mai 2024



Stadt Bielefeld
Quartierssozialarbeit

 www.bielefeld.de

FREIWILLIG

VERTRAULICH

KOSTENLOS

UNABHÄNGIG

WOHNORTNAH

PRÄVENTIV

Für wen sind wir da?

Die Quartierssozialarbeit richtet sich an alle Personen ab 18 Jahre, insbesondere Alleinstehende, Ältere und Menschen mit Beeinträchtigungen.

Die Quartierssozialarbeit bietet ...

Beratung, Begleitung und Vermittlung von praktischen Hilfen für Menschen, die für ihren Alltag aktuell oder langfristig Unterstützung benötigen.

Sie berät vertraulich zu Fragen der Alltagsgestaltung, zu Unterstützungsmöglichkeiten, zu persönlichen Anliegen oder zu Angeboten in der Nachbarschaft für ein möglichst langes selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause. Diese Beratungen erfolgen auf Wunsch in der häuslichen Umgebung.

Sie unterstützt ...

bei Fragen zu wirtschaftlichen Notlagen und Existenzsicherung, hauswirtschaftlicher Versorgung, Isolation und/oder Vereinsamung, im Umgang mit Behörden, psychischen und/oder körperlichen Beeinträchtigungen, Pflegebedürftigkeit, rechtlicher Betreuung, Gewalt in Beziehungen und vielem mehr.

Die Quartierssozialarbeit formuliert ...

gemeinsam mit den Betroffenen Ziele und motiviert zur Annahme von Hilfen.

Sie zielt ...

darauf ab, die Eigenständigkeit der Lebensführung möglichst zu erhalten oder geeignete Hilfen zu installieren.

Sie stellt ...

konkrete Hilfebedarfe u.a. nach dem SGBXII fest, hält diese verbindlich in Form von Leistungsabsprachen fest und koordiniert die verschiedenen Hilfen und Maßnahmen im Einzelfall.

Sie arbeitet zusammen ...

mit Pflegediensten, freien Trägern, Kranken- und Pflegekassen, städtischen und überörtlichen Behörden sowie vielen weiteren Akteuren vor Ort.

Sie führt ...

gemeinsam mit Kooperationspartnern quartiersbezogene Projekte durch und initiiert vernetzende Stadtteilarbeit oder wirkt daran mit. In den Stadtteilen ist die Quartierssozialarbeit regelmäßig mit dem Infomobil **Hilde** vor Ort und ansprechbar. Siehe auch unter <https://www.bielefeld.de/hilde>



Sprechen Sie uns an, wir unterstützen Sie gern.

Quartierssozialarbeit

Neues Rathaus
Niederwall 23 | 33602 Bielefeld
Telefax 0521 | 51-25 90
quartierssozialarbeit@bielefeld.de

Susanne Killguss
Telefon 0521 | 51-2614

Bianca Volkhausen
Telefon 0521 | 51-2619

Offene Sprechstunden

- **Neues Rathaus**
Niederwall 23
2. Etage, Flur C
Sprechzeiten: donnerstags 16–18 Uhr
- **Bezirksamt Jöllenbeck**
Amtsstr. 13
Tel. 0521 | 51-3038
Sprechzeiten: donnerstags 9–11 Uhr
- **Bezirksamt Brackwede**
Germanenstraße 22
2. Etage, Raum 204 – 208 a
Sprechzeiten: donnerstags 16–18 Uhr
- **Bezirksamt Senne**
Windelsbleicher Straße 242
Raum 20, 1. OG
Tel. 0521 | 51-5240
Sprechzeiten: donnerstags 9–10 Uhr
- **Sennestadt Sennestadthaus**
Lindemannplatz 3
3. Etage, Raum 308
Tel. 0521 | 51-5664
Sprechzeiten:
donnerstags 10:30 – 11:30 Uhr