

**Gesamtbericht 2018**  
**nach Art. 7 (1) der EU-VO 1370/2007**  
**für die**  
**Stadt Bielefeld**

## Inhaltsverzeichnis

### Präambel

<b>1</b>	<b>Allgemeines</b>	<b>4</b>
1.1	Erläuterung Gesamtbericht	4
1.2	Zuständige Behörde	4
1.3	Zuständigkeitsbereich	4
<b>2</b>	<b>Darstellung der öffentlichen Dienstleistungsaufträge und der ausgewählten Betreiber</b>	<b>5</b>
2.1	Betrauung der moBiel GmbH	5
2.2	Öffentlicher Dienstleistungsauftrag an die Transdev Ostwestfalen GmbH	5
2.3	Verkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH	5
<b>3</b>	<b>Ausgestaltung der gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen</b>	<b>6</b>
3.1	Grundsätzliches	6
3.2	Beschreibung der Bedienungsqualität	6
3.2.1	Busverkehre der moBiel GmbH	6
3.2.2	Schienengebundene Verkehre der moBiel GmbH	9
3.2.3	AST- Verkehre der moBiel GmbH	10
3.2.4	Busverkehre der Transdev Ostwestfalen GmbH	12
3.2.5	Busverkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH	12
3.3	Beschreibung der Beförderungsqualität	12
3.3.1	Busverkehre und schienengebundene Verkehre der moBiel GmbH	12
3.3.2	AST- Verkehre der moBiel GmbH	20
3.3.3	Busverkehre der Transdev Ostwestfalen GmbH	20
3.3.4	Busverkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH	21
<b>4</b>	<b>Ausgleichsleistungen für gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen</b>	<b>21</b>
<b>5</b>	<b>Form der Veröffentlichung</b>	<b>21</b>
5.1	Gremien der Stadt Bielefeld	21
5.2	Veröffentlichung auf der Internetseite der Stadt Bielefeld	21

## **Präambel**

Am 3. Dezember 2009 ist die Verordnung (EG) Nr. 1370/2007<sup>1</sup> über öffentliche Personenverkehrsdienste auf Schiene und Straße in Kraft getreten. In Art. 7 (1) der VO 1370 wird von den zuständigen Behörden ein jährlicher Gesamtbericht gefordert.

Die Stadt Bielefeld veröffentlicht hiermit als zuständige Behörde im Sinne der oben genannten Verordnung ihren Gesamtbericht über die in ihren Zuständigkeitsbereich fallenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen, die ausgewählten Betreiber eines öffentlichen Dienstes sowie die diesen Betreibern zur Abgeltung gewährten Ausgleichsleistungen und ausschließlichen Rechte.

Bielefeld, den .09.2019

i.V.

Moss, Beigeordneter

---

<sup>1</sup> Im Folgenden wird die Verordnung (EG) Nr. 1370/2007 als VO 1370 bezeichnet.

## **1 Allgemeines**

### **1.1 Erläuterung Gesamtbericht**

Der Gesamtbericht wird in Form einer zusammenfassenden Darstellung erstellt. Er enthält die wichtigsten Daten und Informationen über die im Zuständigkeitsbereich des Aufgabenträgers Stadt Bielefeld liegenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen, die ausgewählten Betreiber sowie die gewährten Ausgleichsleistungen und ausschließlichen Rechte beim Busverkehr und schienengebundenen Verkehr.

### **1.2 Zuständige Behörde**

Die Stadt Bielefeld ist als kreisfreie Stadt gem. § 3 ÖPNVG NRW zuständige Behörde im Sinne der VO 1370.

### **1.3 Zuständigkeitsbereich**

Die VO 1370 definiert in Art. 2 c als „zuständige örtliche Behörde“:  
Jede zuständige Behörde, deren geografischer Zuständigkeitsbereich sich nicht auf das gesamte Staatsgebiet erstreckt.

Existieren mehrere zuständige Behörden für ein ÖPNV-Netz nebeneinander, ist der Aufgabenträger nur für jene gemeinwirtschaftliche Verpflichtung berichtspflichtig, die in seinen Zuständigkeitsbereich fällt. Dies schließt jedoch nicht aus, dass die Aufgabenträger als eine „Gruppe von zuständigen Behörden“ gemeinsam einen Gesamtbericht erstellen können.

Die Festlegung der Zuständigkeiten ergibt sich u.a. aus dem Betrauungsbeschluss des Rates der Stadt Bielefeld vom 18.12.2008 und aus den Ergänzungsbeschlüssen des Rates der Stadt Bielefeld zur Betrauung vom 26.11.2009 und 08.05.2014.

## **2 Darstellung der öffentlichen Dienstleistungsaufträge und der ausgewählten Betreiber**

### **2.1 Betrauung der moBiel GmbH**

Als „öffentlichen Dienstleistungsauftrag“ betrachtet die VO 1370 auch Betrauungsakte, die vor Inkrafttreten der Verordnung erlassen worden sind. Daher bezieht sich die Berichtspflicht auch auf diese Bestandsregelungen.

Nach der VO 1370 wird in Art. 2e als „gemeinwirtschaftliche Verpflichtung“ folgendes definiert:

Eine von der zuständigen Behörde festgelegte oder bestimmte Anforderung im Hinblick auf die Sicherstellung von im allgemeinen Interesse liegenden öffentlichen Personenverkehrsdiensten, die der Betreiber unter Berücksichtigung seines eigenen wirtschaftlichen Interesses nicht oder nicht im gleichen Umfang oder nicht zu den gleichen Bedingungen ohne Gegenleistung übernommen hätte.

Entsprechend dem Ratsbeschluss vom 18.12.2008 und den Ergänzungsbeschlüssen vom 26.11.2009 und 08.05.2014 ist der moBiel GmbH die gemeinwirtschaftliche Verpflichtung für die unter Kapitel 3 aufgeführten Verkehre auferlegt worden.

### **2.2 Öffentlicher Dienstleistungsauftrag an die Transdev Ostwestfalen GmbH**

Die Stadt Bielefeld hat sich dem zwischen dem Kreis Gütersloh und der Transdev Ostwestfalen GmbH (ehemals Veolia GmbH) ab 01.01.2012 bestehenden Verkehrsvertrag angeschlossen und auf Basis dieses Vertrages Leistungen auf den Linien 80 und 83 hinzubestellt.

### **2.3 Verkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH**

Einige Regionalverkehre zwischen der Stadt Bielefeld und den angrenzenden Kreisen Herford, Gütersloh und Lippe werden von der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH betrieben, zum Teil als eigenwirtschaftliche Verkehre, zum Teil auf Grundlage eines öffentlichen Dienstleistungsauftrages des Kreises Lippe. Für den Schülerverkehr auf diesen Regionallinien im Gebiet der Stadt Bielefeld erhielt die BVO Ausgleichsleistungen nach § 11 a ÖPNVG (siehe Kapitel 4).

### 3 Ausgestaltung der gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen

#### 3.1 Grundsätzliches

Im Art. 4 (1) der VO 1370 ist festgelegt, dass in öffentlichen Dienstleistungsaufträgen die zu erfüllenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen klar zu definieren sind. Der jährliche Gesamtbericht muss gem. Art. 7 (1) eine Kontrolle und Beurteilung der Leistungen, der Qualität und der Finanzierung des öffentlichen Verkehrsnetzes ermöglichen.

#### 3.2 Beschreibung der Bedienungsqualität

##### 3.2.1 Busverkehre der moBiel GmbH

###### 3.2.1.1 alleinige Konzessionen der moBiel GmbH

Stand: Dezember 2018

	Linien Nr.	Linienverlauf
px)	22	Heepen - Jahnplatz - Kunsthalle - Quelle, Kupferheide (über Potsdamer Straße)
	23	Jahnplatz – Lenkwerk – Petristraße -Radrennbahn
	24	Sieker - Sieker Mitte - Jahnplatz - Tierpark - Kirchdornberg - Dornberg
px)	25	Baumheide - Bleichstraße - Jahnplatz - Schneiderstraße - Dürerstraße
px)	26	Heepen - Radrennbahn - Bleichstraße - Jahnplatz – Schneiderstraße - Dürerstraße
	27	Baumheide - Schildesche – Hohes Feld - Pauluskirche - Jahnplatz – Kunsthalle/Siegfriedplatz
	28	Jahnplatz - Bethel - Gadderbaum - Brackwede - Südwestfeld - Ummeln
	29	Baderbach - Jahnplatz - Schildhof
	30	Brake - Baumheide - Heepen - Stieghorst - Sennestadt - Heideblümchen
	31	(Jahnplatz -)/(Fachhochschule) Universität - Babenhausen Süd - Schildesche - Deciusstraße
	32	Sieker – An den Gehren - Hillegossen - Detmolder Straße - Stieghorst Zentrum
	33	Sieker – Stieghorst - Oldentrup - Heepen - Altenhagen - Milse
	34	Sieker – An den Gehren - Gräfinghagen - Oerlinghausen. - Südstadt - Stukenbrock Kühler Grund
	36	Sieker – Brackwede - Windelsbleiche - Schillingshof - Senne
	37	Sennestadt - Eckardtsheim - Sennestadt
px)	38	Stieghorst - Hillegossen - Ubedissen - Oerlinghausen Bahnhof/Marktplatz
	39	Oerlinghausen Bahnhof - Oerlinghausen - Südstadt - Lipperreihe - Dalbke - Sennestadt
	46	Sennestadt Bahnhof – Sennestadt – Dalbke – Stukenbrock
	47	Sennestadt Bahnhof – Sennestadt – Heideblümchen – Schloss Holte Bahnhof
	53	ALF Bielefeld/Jöllenbeck, Dorf-Herford/Eickum, Schule
	54	Bielefeld, Babenhausen Süd- Enger, Kleinbahnhof
	56	Bielefeld, Babenhausen Süd-Spenge, ZOB
	99	Herford, Bahnhof-Herford/Stedefreund
	101	Bielefeld, Schildesche-Herford, Bahnhof/Alter Markt

	115	Schildesche - Brake - Milse - Altenhagen - Heepen
	121	Bethel - Brackwede - Kulbrocksiedlung - Marienfelder Straße - Kupferheide - Quelle
	122	Rundverkehr Bethel (Kinderklinik - Kirchl. Hochschule - Mara)
	123	Brackwede Kirche - IKEA - Brackwede Kirche
	127	Oerlinghausen Marktplatz - Gräfinghagen - Lämershagen - Hillegossen
	128	Brackwede Kirche - Südwestfeld - Ummeln – Brackwede Kirche
	130	Hillegossen - Oldentrup - Heepen
	131	Stieghorst - Oldentrup Industriegebiet - Auf dem Busch - Hillegossen - Stieghorst
	132	Sieker - An den Gehren - Lämershagen - Sennestadthaus - Heideblümchen
	133	Sieker - Stieghorst - Heepen - Baumheide - Schildesche
p)	135	Senne - Buschkamp - Sennestadthaus – Sennestadt
px)	138	Stieghorst Zentrum - Hillegossen - Ubbedissen (- Frordissen) - Ubbedissen, Pyrmonter Straße
	156	Bielefeld, Schildesche-Spenge , ZOB
	233	ALF Milse-Herford, Elverdissen, Röntgenstr.
	237	Sennestadthaus - Eckardtsheim – Heideblümchen - Dalbke - Sennestadtring
	238	Sennestadthaus - Dalbke - Heideblümchen - Sennestadthaus
	352	Bielefeld, Milse-Herford, Alter Markt
	353	Hiddenhausen/Eilshausen, Kreuzkrug-Bielefeld, Schildesche
	388	Schloß Holte, Bahnhof-Bielefeld/Schildesche
	739	ALF/Ubbedissen/Kirche - Oerlinghausen - Lipperreihe

Linien Nr.	Linienverlauf
N5B	Ubbedissen - Helpup - Oerlinghausen - Lipperreihe - Ubbedissen
N8	Jahnplatz - Schildesche - Jöllenbeck - Enger - Spenge - Jöllenbeck - Schildesche – Jahnplatz
N12	Bielefeld,Jahnplatz – Stedefreund – Hiddenhausen –Bünde, Ennigloh Nord

### 3.2.1.2 Gemeinschaftskonzession mit Oester-Barkey (Betriebsführer: moBiel GmbH)

Linien Nr.	Linienverlauf
87	Hauptbahnhof - Brackwede - Ummeln - Isselhorst - Gütersloh/ ZOB

### 3.2.1.3 Kooperationslinien mit BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH (Betriebsführer: moBiel GmbH)

#### Buslinien innerhalb Bielefelds

Linien Nr.	Linienverlauf
51	Schildesche – Brake – Grafenheide Gewerbegebiet/Milse
52	Hauptbahnhof – Heepen – Altenhagen – Milse

55	Schildesche – Theesen – Jöllenbeck
57	Großdornberg – Babenhausen – Babenhausen Süd
58	Großdornberg – Schröttinghausen – Babenhausen Süd
103	Ubbedissen – Hillegossen – Oldentrup – Stieghorst – Heepen
104	Senne – Windelsbleiche – Senne/Schulzentrum
105	Senne – Buschkamp – Senne/Schulzentrum
108	Ubbedissen – Rollkrugsiedlung – Ubbedissen – Dingerdissen
109	Ubbedissen – Hillegossen
154	Babenhausen-Süd – Theesen – Jöllenbeck/Oberlohmannshof
155	Schildesche – Vilsendorf – Jöllenbeck
158	Jahnplatz – Großdornberg – Schröttinghausen – Babenhausen Süd
196	Hauptbahnhof – Oldentrup – Ubbedissen
251	Altenhagen – Milse – Brake – Jöllenbeck
255	Jöllenbeck, Oberlohmannshof – Jöllenbeck/Dreeker Schule

### Buslinien mit Start oder Zielpunkt in Bielefeld

Linien Nr.	Linienverlauf
px) 21	Heepen – Hillegosser Straße – Jahnplatz – Kunsthalle/ Oetkerhalle – Werther/Gesamtschule
81	Schloß-Holt/Stukenbrock – Schloß Holte – Sende – Heideblümchen – Sennestadt
82	Brackwede – Sennestadt – Dalbke – Schloß-Holte/Stukenbrock
94	Brackwede – Senne – Friedrichsdorf – Avenwedde – Gütersloh/ZOB
95	Hauptbahnhof – Brackwede – Ummeln – Isselhorst – Gütersloh/ZOB
369	Hauptbahnhof – Oldentrup – Ubbedissen – Bechterdissen – Asemissen - Oerlinghausen/Bahnhof
N1	Jahnplatz – Großdornberg – Schröttinghausen – Großdornberg – Jahnplatz
N2	Jahnplatz – Gellershagen – Theesen – Jöllenbeck – Theesen – Gellershagen – Jahnplatz
N3	Jahnplatz – Schildesche – Brake – Vilsendorf – Schildesche – Jahnplatz
N4	Jahnplatz – Heepen – Altenhagen – Milse – Baumheide – Heepen – Jahnplatz
N5A	Jahnplatz – Sieker – Stieghorst – Hillegossen – Ubbedissen – Hillegossen – Stieghorst – Sieker – Jahnplatz
N6A	Jahnplatz – Brackwede – Buschkamp – Sennestadt – Buschkamp – Brackwede – Jahnplatz
N7	Jahnplatz – Gadderbaum – Brackwede – Windelsbleiche – Ummeln – Quelle – Jahnplatz
N9	Jahnplatz – Sieker Mitte – Oldentrup – Heepen – Sieker Mitte – Jahnplatz
N11	Jahnplatz – Ummeln – Isselhorst – Gütersloh – Isselhorst – Ummeln – Jahnplatz
N14	Jahnplatz – Quelle – Steinhagen – Quelle – Jahnplatz
N18	Jahnplatz – Hoberge-Uerentrup – Kirchdornberg – Werther – Kirchdornberg – Hoberge-Uerentrup – Jahnplatz

p) *Primärlinien*

px) *Primärlinien nur im Bereich der gemeinsamen Linienführung 21/22, 25/26 und 38/138*

## Betriebsleistungen Bus

Fahrplanleistung	2017	2018	Veränderungen
Kraftomnibus (Nutzwagen-km)	10.194.609	10.097.686	-0,95 %
- davon moBiel ohne Kooperationslinien mit BVO	8.263.438	8.422.242	1,92 %

## Angebotsstandards im Busverkehr

Alle StadtBus-Primärlinien 21/22, 25/26, 135/235 und 138/38 (jeweils im Bereich der gemeinsamen Linienführung) erfüllen die Vorgabe eines 10-Minuten-Taktes bzw. von 6 Fahrten je Stunde im Zeitraum von ca. 6-20 Uhr montags bis freitags ausnahmslos. Von den 19 Bus-Sekundärlinien innerhalb von Bielefeld verkehren montags bis freitags in der HVZ/NVZ 17 im 20- oder 30-Minuten-Takt (2-3 Fahrten/Stunde).

Alle Stadt-Umland-Buslinien fahren mindestens im Stundentakt.

Damit werden die Vorgaben der Betrauung erfüllt.

## 3.2.2 Schienengebundene Verkehre der moBiel GmbH

### Konzessionen der moBiel GmbH

Stand: Dezember 2018

#### Stadtbahn

	Linien Nr.	Linienverlauf
p)	1	Schildesche – Hauptbahnhof – Jahnplatz – Brackwede – Senne
p)	2	Altenhagen - Milse – Baumheide – Hauptbahnhof – Jahnplatz – Sieker
p)	3	Stieghorst Zentrum – Sieker Mitte – Jahnplatz – Hauptbahnhof – Babenhausen Süd
p)	4	Lohmannshof – Universität – Hauptbahnhof – Jahnplatz – Rathaus – Obernstraße
	10	Lohmannshof – Universität – Hauptbahnhof – Jahnplatz – Sieker Mitte – Stieghorst Zentrum
	12	Sieker – Bethel – Brackwede – Senne
	13	Sieker – Landgericht – Jahnplatz – Hauptbahnhof – Schildesche
	18	Sieker Mitte – Landgericht – Bethel – Brackwede – Senne

p) *Primärlinien*

### **Betriebsleistungen Stadtbahn**

<b>Fahrplanleistung</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Veränderungen</b>
<b>Stadtbahn (Nutzzug-km)</b>	<b>2.734.870</b>	<b>2.759.895</b>	<b>0,92 %</b>

### **Angebotsstandards Stadtbahn**

Alle Stadtbahn-Hauptlinien 1, 2, 3 und 4 erfüllen die Vorgabe eines 10-Minuten-Taktes bzw. von 6 Fahrten je Stunde im Zeitraum von ca. 6-20 Uhr montags bis freitags ausnahmslos.

### **3.2.3 AST- Verkehre der moBiel GmbH (teilweise in Kooperation mit der BVO)**

Abends und am Wochenende ersetzen Taxis auf einigen Bus-Linien die Busse: Anruf-Sammel-Taxi (AST). Das Anruf-Sammel-Taxi fährt in bestimmten Gebieten, die normalerweise von Bus-Linien angefahren werden, täglich ab etwa 20.00 bis 1.00 Uhr, an Sonn- und Feiertagen zusätzlich ab etwa 5.20 bis 12.00 Uhr.

Im AST-Verkehr gibt es folgende Fahrtmöglichkeiten:

- Von der Starthaltestelle zur Stadtbahn, zum Bus oder zu einem beliebigen Fahrtziel innerhalb des AST-Gebietes
- Von Bus oder Stadtbahn am Umsteigepunkt direkt nach Hause

Die Fahrten im AST- Verkehr sind telefonisch oder direkt beim Fahrpersonal in Bus oder Stadtbahn anzumelden.

Die Gebiete und Umsteigehaltstellen sind nachfolgend tabellarisch dargestellt:

Gebiete und Fahrpläne	An diesen Haltestellen steigen Sie ins AST um
Babenhhausen, Niederdornberg-Deppendorf, Schröttinghausen	Bürgerzentrum Dornberg und Babenhhausen Süd
Gottesberg, Twellbachtal	Bürgerzentrum Dornberg
Schildesche	Babenhhausen Süd, Johannesstift und Schildesche/An der Reegt
Brake	Milse, Schildesche und Bahnhof Brake
Baumheide	Baumheide
Milse	Hassebrock und Milse
Altenhagen	Hassebrock und Milse
Heepen Ost	Hassebrock
Baderbach	Radrennbahn/ Ziegelstraße
Sieker Mitte	Sieker Mitte
Habichtshöhe	Sieker
Stieghorst Süd, Lämershagen	Sieker und Stieghorst Zentrum
Oldentrup	Bahnhof Oldentrup, Speckenheide und Stieghorst Zentrum
Frordissen-Dingerdissen	An der Wesebrede und Bahnhof Ubbedissen
Bethel, Gadderbaum	Bethel
Schildhof	Bethel
Quelle	Brackwede Bahnhof (StadtBahn)
Rosenhöhe	Rosenhöhe
Eckardtsheim, Heideblümchen, Dalbke, Sennestadt Süd	Sennestadthaus und Bahnhof Sennestadt
Schillingshof	Senne und Bahnhof Windelsbleiche

### 3.2.4 Busverkehre der Transdev Ostwestfalen GmbH

Linienbündel/ Linien	Km-Leistung	Takt/ Fahrten
Gütersloh Südost/ 80	17.767	3 Fahrtenpaare montags bis freitags
Gütersloh-Südost/ 83	34.838	11 Fahrten montags bis freitags, vorwiegend Schülerverkehr

### 3.2.5 Busverkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH

Linienbündel/ Linien	Km-Leistung	Takt/ Fahrten
<u>Lippe I</u> 350, 351	244.021	Mo-Sa im Stundentakt, So im 2-Stunden-Takt
53, 65, 256, 353, 388, 389	15.651	Schülerverkehre bedarfsorientiert
<u>Gütersloh-Nord</u> 63, 157  61, 62, 88  48, 59	452.183	Schülerverkehre bedarfsorientiert  überwiegend im Stundentakt  überwiegend im 2-Stunden-Takt

## 3.3 Beschreibung der Beförderungsqualität

### 3.3.1 Busverkehre und schienengebundene Verkehre der moBiel GmbH

Die in der Anlage 2 zur Betrauung festgesetzten Qualitätsstandards sind nachfolgend dargestellt, mittlerweile eingetretene Änderungen/ Aktualisierungen werden im Anschluss an die Tabelle aufgeführt:

Qualitätskriterien	<b>Qualitätsstandard</b> vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)	<b>Zu erreichender Erfüllungsgrad</b>																											
<b>Erschließung</b> Haltestelleneinzugsbereiche Bus/StadtBahn/Eisenbahnen nach Raumkategorien	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="563 387 783 488" rowspan="2">Erschließungs-Qualität</th> <th colspan="3" data-bbox="783 387 1102 421">Haltestellen-Einzugsbereiche</th> </tr> <tr> <th colspan="3" data-bbox="783 432 1102 488">Grenzwerte Fußwegeentfernung (Luftlinie)*</th> </tr> <tr> <th data-bbox="563 488 783 521">Raumkategorie</th> <th colspan="3" data-bbox="783 488 1102 521">Verkehrsmittel</th> </tr> <tr> <td></td> <th data-bbox="783 521 887 622">Bus</th> <th data-bbox="887 521 991 622">Stadtbahn</th> <th data-bbox="991 521 1102 622">Eisenbahnen (additiv zu Bus und Stadtbahn)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="563 622 783 656">Kernbereich</td> <td data-bbox="783 622 887 656">300m</td> <td data-bbox="887 622 991 656">400m</td> <td data-bbox="991 622 1102 656">600m</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 656 783 701">sonstiges Verdichtungsgebiet</td> <td data-bbox="783 656 887 701">400m</td> <td data-bbox="887 656 991 701">500m</td> <td data-bbox="991 656 1102 701">800m</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 701 783 779">Stadtrand, gering verdichtetes Gebiet</td> <td data-bbox="783 701 887 779">400-500m</td> <td data-bbox="887 701 991 779">(500m)</td> <td data-bbox="991 701 1102 779">1000m</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="563 779 1102 813">* detaillierte Fußwegbetrachtung in Sonderfällen notwendig</p>	Erschließungs-Qualität	Haltestellen-Einzugsbereiche			Grenzwerte Fußwegeentfernung (Luftlinie)*			Raumkategorie	Verkehrsmittel				Bus	Stadtbahn	Eisenbahnen (additiv zu Bus und Stadtbahn)	Kernbereich	300m	400m	600m	sonstiges Verdichtungsgebiet	400m	500m	800m	Stadtrand, gering verdichtetes Gebiet	400-500m	(500m)	1000m	Bedienungsgebiet von moBiel: <b>90%</b> aller Einwohner wohnen innerhalb der definierten Einzugsbereiche (HVZ/NVZ)
Erschließungs-Qualität	Haltestellen-Einzugsbereiche																												
	Grenzwerte Fußwegeentfernung (Luftlinie)*																												
Raumkategorie	Verkehrsmittel																												
	Bus	Stadtbahn	Eisenbahnen (additiv zu Bus und Stadtbahn)																										
Kernbereich	300m	400m	600m																										
sonstiges Verdichtungsgebiet	400m	500m	800m																										
Stadtrand, gering verdichtetes Gebiet	400-500m	(500m)	1000m																										
<b>Verbindung</b> Direktverbindung/Umsteigehäufigkeit zu Haupt- und Bezirkszentren	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="563 864 1102 898">Verbindungsqualität</th> </tr> <tr> <th data-bbox="563 898 746 954">von</th> <th data-bbox="746 898 922 954">nach</th> <th data-bbox="922 898 1102 954">(zugehöriges) Bezirkszentrum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="563 954 746 987">Innenstadt</td> <td data-bbox="746 954 922 987">Direktverbindung</td> <td data-bbox="922 954 1102 987">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 987 746 1021">Bezirkszentrum</td> <td data-bbox="746 987 922 1021">Direktverbindung</td> <td data-bbox="922 987 1102 1021">1 Umstieg</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1021 746 1077">Verdichtungsgebiet</td> <td data-bbox="746 1021 922 1077">Direktverbindung</td> <td data-bbox="922 1021 1102 1077">Direktverbindung</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1077 746 1111">Stadtrand</td> <td data-bbox="746 1077 922 1111">1 Umstieg</td> <td data-bbox="922 1077 1102 1111">1 Umstieg</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="563 1111 1102 1144">Grundsätzlich ist ein (zusätzlicher) Umstieg zur Vermeidung von Stadtbahn/Bus-Parallelverkehr zulässig</p> <p data-bbox="563 1144 1102 1200">Raumkategorien Verdichtungsgebiet und Stadtrand nur nachrichtlich, da auch im NVP 2007 genannt</p>	Verbindungsqualität			von	nach	(zugehöriges) Bezirkszentrum	Innenstadt	Direktverbindung	-	Bezirkszentrum	Direktverbindung	1 Umstieg	Verdichtungsgebiet	Direktverbindung	Direktverbindung	Stadtrand	1 Umstieg	1 Umstieg	Bezirkszentrum → Hauptzentrum: <b>95%</b> direkt (bzw. 1 Umstieg zur Vermeidung von Parallelverkehr)  Bezirkszentrum → (Nachbar-)Bezirkszentrum: <b>95%</b> max. 1 Umstieg (bzw. 2 Umstiege zur Vermeidung von Parallelverkehr)  Nachweis erfolgt nur für Relationen im Bedienungsgebiet von moBiel									
Verbindungsqualität																													
von	nach	(zugehöriges) Bezirkszentrum																											
Innenstadt	Direktverbindung	-																											
Bezirkszentrum	Direktverbindung	1 Umstieg																											
Verdichtungsgebiet	Direktverbindung	Direktverbindung																											
Stadtrand	1 Umstieg	1 Umstieg																											
<b>Produkte und Netzkonfiguration</b> - ÖPNV-Verkehrsmittel (StadtBahn, StadtBus, Regionalbus etc.) - Liniennetzpläne StadtBahn, Bus, NachtBus, AST-Zonenplan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stadtbahnlinien</b> mit Verbindungs- und Erschließungsfunktion entlang der Hauptsiedlungsachsen</li> <li>• <b>Stadtbuslinien</b> innerhalb Bielefelds, differenziert nach Primärlinien mit Verbindungs- und Erschließungsfunktion (als Innestadtdurchmesserlinie oder Stadtbahnzubringer) sowie Sekundärlinien überwiegend mit Erschließungsfunktion</li> <li>• <b>Regionalbuslinien</b> ebenfalls differenziert nach Primärlinien mit durchgängigem/getaktetem Angebot sowie Sekundärlinien mit nachfrageorientiertem Angebot</li> <li>• <b>Schulbezogene Buslinien</b>, überwiegend dem Schülerverkehr dienend</li> <li>• <b>Nachtbuslinien</b> zur nächtlichen Erschließung Bielefelds und Anbindung der Nachbarstädte/ -gemeinden</li> <li>• <b>Bedarfsverkehre</b> zur bedarfsorientierten Erschließung in Zeiten und Räumen geringer Nachfrage (AST, ALF)</li> </ul>	<b>Differenziertes Angebot</b> gemäß nebenstehender Standards <b>liegt vor</b>																											

Qualitätskriterien	Qualitätsstandard vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)	Zu erreichender Erfüllungsgrad																						
<p><b>Bedienung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definition Verkehrszeiten (HVZ, NVZ, SVZ)</li> <li>- Bedienungshäufigkeit (Takt) nach Raumkategorien und Verkehrszeiten</li> </ul>	<table border="1" data-bbox="566 331 1128 862"> <thead> <tr> <th>Tag</th> <th>Zeitschichten</th> <th>Uhrzeit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Montag-Freitag</td> <td>Hauptverkehrszeit (HVZ)</td> <td>06:00 - 09:00, 15:00 - 18:00</td> </tr> <tr> <td>Normalverkehrszeit (NVZ)</td> <td>09:00 - 15:00, 18:00 - 20:30</td> </tr> <tr> <td>Schwachverkehrszeit (SVZ)</td> <td>04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Samstag</td> <td>Hauptverkehrszeit (HVZ)</td> <td>09:00 - 17:00</td> </tr> <tr> <td>Normalverkehrszeit (NVZ)</td> <td>06:00 - 09:00 17:00 - 20:30</td> </tr> <tr> <td>Schwachverkehrszeit (SVZ)</td> <td>04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Sonntag</td> <td>Normalverkehrszeit (NVZ)</td> <td>09:00 - 20:30</td> </tr> <tr> <td>Schwachverkehrszeit (SVZ)</td> <td>06:00 - 09:00, 20:30 - 01:00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Die Zeitschichten geben nur ungefähre Zeiträume vor, die von Linie zu Linie leicht variieren können</p> <p>Auf den Hauptachsen verkehren die <b>StadtBahn- und Primärbuslinien</b> mit Verbindungs- und Erschließungsfunktion:            HVZ und NVZ: 10 Minuten-Takt            SVZ: 15-30 Minuten-Takt</p> <p>In den übrigen Bereichen dienen <b>Sekundärbuslinien</b> vorwiegend der flächenhaften Erschließung:            HVZ und NVZ: 20-30 Minuten-Takt            SVZ: 30-60 Minuten-Takt oder AST</p>	Tag	Zeitschichten	Uhrzeit	Montag-Freitag	Hauptverkehrszeit (HVZ)	06:00 - 09:00, 15:00 - 18:00	Normalverkehrszeit (NVZ)	09:00 - 15:00, 18:00 - 20:30	Schwachverkehrszeit (SVZ)	04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00	Samstag	Hauptverkehrszeit (HVZ)	09:00 - 17:00	Normalverkehrszeit (NVZ)	06:00 - 09:00 17:00 - 20:30	Schwachverkehrszeit (SVZ)	04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00	Sonntag	Normalverkehrszeit (NVZ)	09:00 - 20:30	Schwachverkehrszeit (SVZ)	06:00 - 09:00, 20:30 - 01:00	<p><b>95%</b> Erfüllung durch alle StadtBahn-Hauptlinien sowie die Buslinien 21/22, 25/26, 135 und 138(/38)</p> <p><b>85%</b> Erfüllung durch alle übrigen moBiel-StadtBuslinien</p>
Tag	Zeitschichten	Uhrzeit																						
Montag-Freitag	Hauptverkehrszeit (HVZ)	06:00 - 09:00, 15:00 - 18:00																						
	Normalverkehrszeit (NVZ)	09:00 - 15:00, 18:00 - 20:30																						
	Schwachverkehrszeit (SVZ)	04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00																						
Samstag	Hauptverkehrszeit (HVZ)	09:00 - 17:00																						
	Normalverkehrszeit (NVZ)	06:00 - 09:00 17:00 - 20:30																						
	Schwachverkehrszeit (SVZ)	04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00																						
Sonntag	Normalverkehrszeit (NVZ)	09:00 - 20:30																						
	Schwachverkehrszeit (SVZ)	06:00 - 09:00, 20:30 - 01:00																						
<p><b>Betriebsstabilität</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Besetzungszeiten der Leitstelle</li> <li>- RBL/ITCS</li> <li>- Anschlusssicherheit</li> </ul>	<p><b>Standards nicht aus NVP 2007:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Besetzung der Leitstelle 24h/Tag, 7 Tage/Woche</li> <li>- Betriebsleitung mit Hilfe eines RBL/ITCS</li> <li>- Anschlusssicherung an den Verknüpfungspunkten Schildesche, Senne, Sieker, Babenhausen Süd und Stieghorst zwischen Stadtbahn und moBiel Bussen im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten. Eine Verbesserung der Anschlusssicherheit mit Linien anderer Verkehrsunternehmen wird von moBiel angestrebt und soweit wirtschaftlich vertretbar auch umgesetzt.</li> </ul> <p><i>Anmerkung zur Anschlusssicherung:            Der NVP 2007 enthält auf Seite 75 eine Tabelle mit Verknüpfungspunkten in Bielefeld. Da an vielen dieser Punkte – ausschließlich oder teilweise – die BVO verkehrt oder z.B. aufgrund der dortigen räumlichen Gegebenheiten keine Anschlusssicherung möglich ist, bezieht sich dieser Punkt ausschließlich auf die fünf oben genannten Verknüpfungspunkte zwischen Stadtbahnen und moBiel-Bussen.</i></p>	<p>Muss <b>erfüllt</b> sein            Muss <b>erfüllt</b> sein  <b>80%</b> im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten.</p> <p>Eine automatische Dokumentation der Anschlusssicherung ist mit den derzeitigen technischen Möglichkeiten des RBL nicht möglich. Mit Beschaffung des neuen ITCS (Einsatz voraussichtlich ab 2011) werden entsprechende Möglichkeiten angestrebt.</p>																						
	<p><b>Standards nicht aus NVP 2007:</b></p>																							

<b>Pünktlichkeit</b>	- Definition pünktlich: Verspätung von maximal 5 Minuten	StadtBahn: <b>90%</b> Bus: <b>85%</b>									
<b>Qualitätskriterien</b>	<b>Qualitätsstandard</b> vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)	<b>Zu erreichender Erfüllungsgrad</b>									
<b>Haltestellen</b> - Ausstattung StadtBahn-Haltestellen	<table border="1" data-bbox="486 383 1058 770"> <thead> <tr> <th>Stadtbahn-haltestellen</th> <th>Standard-ausstattung</th> <th>Zusatzausstattung für Verknüpfungshaltestellen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Oberirdisch</b></td> <td>Haltestellenfahrplan, Netzplan, Umgebungsplan, Tarif-Info, Ticketautomat mit Lautsprecher Optional: Dyn. Fahrgastinformation/ Zugzielanzeiger</td> <td>Dynamisches Fahrgast-Informationssystem (DFI) und Zugzielanzeiger Stadtbahn/Bus-Anschlussfahrpläne</td> </tr> <tr> <td><b>unterirdisch zusätzlich</b></td> <td colspan="2">DFI und Zugzielanzeiger Notruf + Videoüberwachung</td> </tr> </tbody> </table> <p>Der Aufgabenträger behält sich vor, den Zustand der Haltestellen in Stichproben zu überprüfen. Auf angezeigte Mängel an Haltestellen wird moBiel innerhalb einer angemessenen Frist reagieren.</p>	Stadtbahn-haltestellen	Standard-ausstattung	Zusatzausstattung für Verknüpfungshaltestellen	<b>Oberirdisch</b>	Haltestellenfahrplan, Netzplan, Umgebungsplan, Tarif-Info, Ticketautomat mit Lautsprecher Optional: Dyn. Fahrgastinformation/ Zugzielanzeiger	Dynamisches Fahrgast-Informationssystem (DFI) und Zugzielanzeiger Stadtbahn/Bus-Anschlussfahrpläne	<b>unterirdisch zusätzlich</b>	DFI und Zugzielanzeiger Notruf + Videoüberwachung		<p>Oberirdische Haltestellen: Haltestellenfahrplan: <b>100%</b> Ticketautomat mit Lautsprecher: <b>100%</b> Übrige Standardausstattung (ohne Optionen): <b>75%</b></p> <p>Unterirdische Haltestellen: Haltestellenfahrplan: <b>100%</b> Netzplan: <b>100%</b> Umgebungsplan: <b>100%</b> Tarif-Info: <b>100%</b> Ticketautomat mit Lautsprecher: <b>100%</b> DFI: <b>50%</b> Zugzielanzeiger: <b>100%</b> Notruf: <b>100%</b> Videoüberwachung: <b>100%</b></p>
Stadtbahn-haltestellen	Standard-ausstattung	Zusatzausstattung für Verknüpfungshaltestellen									
<b>Oberirdisch</b>	Haltestellenfahrplan, Netzplan, Umgebungsplan, Tarif-Info, Ticketautomat mit Lautsprecher Optional: Dyn. Fahrgastinformation/ Zugzielanzeiger	Dynamisches Fahrgast-Informationssystem (DFI) und Zugzielanzeiger Stadtbahn/Bus-Anschlussfahrpläne									
<b>unterirdisch zusätzlich</b>	DFI und Zugzielanzeiger Notruf + Videoüberwachung										
<b>Haltestellen</b> - Ausstattung Bushaltestellen	<table border="1" data-bbox="486 936 1058 1296"> <thead> <tr> <th>Bushaltestellen Mindeststandard</th> <th>Fahrgaststarke Haltestellen</th> <th>Verknüpfungshaltestellen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fahrplankasten (Haltestellenfahrpläne)</td> <td>Infovitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info</td> <td>Vitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info, Umgebungsplan. Optional: Ticketautomat mit Lautsprecher und Dyn. Fahrgastinformation</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rechte Spalte nur nachrichtlich, da auch im NVP 2007 genannt</p> <p>Der Aufgabenträger behält sich vor, den Zustand der Haltestellen in Stichproben zu überprüfen. Auf angezeigte Mängel an Haltestellen wird moBiel innerhalb einer angemessenen Frist reagieren.</p> <p>Die Tabellen aus dem NVP 2007 zeigen nur <u>Informationseinrichtungen</u> an Haltestellen. Bauliche Ausstattungselemente sind nicht allein durch das Verkehrsunternehmen, sondern nur in Zusammenarbeit mit dem Aufgabenträger realisierbar und daher grundsätzlich nicht Inhalt dieses Punktes.</p> <p>Als Ausnahme von diesem Grundsatz wird die Ausstattung von Bushaltestellen mit Wetterschutzdächern und Abwurfbehältern dokumentiert: Zurzeit bestehen in Bielefeld insg. ca. 300 <b>Wetterschutzdächer</b> an Bushaltestellen. Eigentümer sind moBiel, die Stadt Bielefeld oder der derzeitige Werbepartner. Etwa die Hälfte der Wetterschutzdächer sind mit mind. einer <b>Infovitrine</b> ausgestattet. Die angebotenen Informationen sind abhängig von der Vitrinengröße sowie den örtlichen Gegebenheiten. Es ist mind. ein Haltestellenfahrplan vorhanden.</p>	Bushaltestellen Mindeststandard	Fahrgaststarke Haltestellen	Verknüpfungshaltestellen	Fahrplankasten (Haltestellenfahrpläne)	Infovitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info	Vitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info, Umgebungsplan. Optional: Ticketautomat mit Lautsprecher und Dyn. Fahrgastinformation	<p>Bushaltestellen müssen den Mindeststandard zu <b>100%</b> erfüllen</p> <p>Infovitrienen s.u. im Abschnitt Wetterschutzdächer</p> <p>Auch zukünftig stehen mind. <b>300 Wetterschutzdächer an Bushaltestellen</b> in Bielefeld zur Verfügung – <b>davon etwa die Hälfte mit Infovitrienen.</b></p> <p><b>Abwurfbehälter</b> an mind. <b>90%</b> aller Haltestellen mit <b>mehr als 100 Einsteigern.</b></p>			
Bushaltestellen Mindeststandard	Fahrgaststarke Haltestellen	Verknüpfungshaltestellen									
Fahrplankasten (Haltestellenfahrpläne)	Infovitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info	Vitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info, Umgebungsplan. Optional: Ticketautomat mit Lautsprecher und Dyn. Fahrgastinformation									

	An fahrgaststarken Haltestellen werden <b>Abwurfbehälter</b> zur Verfügung gestellt.	
--	--	--

Qualitätskriterien	Qualitätsstandard vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)	Zu erreichender Erfüllungsgrad
<b>Fahrzeuge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausstattung StadtBahn-Fahrzeuge</li> <li>- Ausstattung Busse</li> <li>- Umweltstandards</li> </ul>	<p>Im NVP 2007 werden folgende konkrete Anforderungen an die einzusetzenden Busse genannt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Niederflertechnik</li> <li>- Rampe (vorzugweise manuell bedienbar)</li> <li>- zwei Kinderwagenplätze (alternativ mindestens ein Rollstuhlplatz)</li> <li>- Begrenzung der Außenfahrgeräusche</li> <li>- Erfüllung der Euro-Norm V</li> <li>- Ausrüstung mit CRT-Filtern (oder besser)</li> <li>- Nutzung von schwefelfreiem Kraftstoff</li> </ul> <p>Ergänzende Anforderungen an die einzusetzenden Busse (nicht im NVP 2007 genannt):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Haltestellenanzeige innen</li> <li>- Fahrzeugalter</li> </ul> <p>Der Aufgabenträger behält sich vor, den Zustand der Fahrzeuge in Stichproben zu überprüfen. Auf angezeigte Mängel wird moBiel innerhalb einer angemessenen Frist reagieren. Aufgabenträger und Unternehmen werden sich über die Möglichkeiten der Erprobung neuer Fahrzeugtechniken (z.B. Einsatz von Hybridbussen) gegenseitig informieren, sobald diese technisch ausgereift sind.</p>	<p><b>100%</b> aller Busse <b>100%</b> aller neubeschafften Busse <b>100%</b> aller neubeschafften Busse <b>100%</b> aller Busse Lärmklasse <math>\leq 80</math> dB(A) <b>100%</b> aller neubeschafften Busse <b>100%</b> aller neubeschafften Busse <b>100%</b> aller Busse <b>100%</b> aller Busse Durchschnittsalter der Busse <b>nicht über 6 Jahre</b></p>
<b>Fahrpersonal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualifikation/Schulungen</li> <li>- Tarif-/Netz-/Ortskenntnisse</li> </ul>	<p><b>Standards nicht aus NVP 2007:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmäßige Teilnahme an Schulungen</li> <li>• Tarifkenntnisse: Der Sechser Netzkenntnisse: moBiel und Bielefeld Ortskenntnisse: Bielefeld und restliches Bedienungsgebiet moBiel Kenntnisse der deutschen Sprache</li> </ul>	<p>Teilnahme an Schulungen <b>gemäß den betrieblichen Vorgaben</b></p> <p><b>100%</b> müssen Kenntnisse der deutschen Sprache besitzen</p>
<b>Information Informationskanäle</b>	<p>Folgende Informationskanäle sollen den Kunden offen stehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Beratung in den <b>Beratungs- und Servicezentren</b> der Verkehrsunternehmen. Das Leistungsspektrum sollte Fahrplan- und Tarifauskünfte, allgemeine Mobilitätsberatung, Informationen zum Car Sharing, Freizeitangeboten und Veranstaltungen zu Themen rund um den ÖPNV für verschiedene Zielgruppen umfassen.</li> <li>• Fahrplan- und Tarifauskünfte sollen <b>telefonisch</b> durch die Beratungs- und Servicezentren geleistet werden.</li> </ul>	<p>Nebenstehende Informationskanäle müssen den Fahrgästen <b>mindestens zur Verfügung stehen.</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Das in Fahrzeugen und an Haltestellen eingesetzte <b>Sicherheits- und Servicepersonal</b> sollte Fahrplan- und Tarifauskünfte geben können.</li> </ul>	
--	---	--

Qualitätskriterien	Qualitätsstandard vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)	Zu erreichender Erfüllungsgrad
<b>Information</b> Informationskanäle (Fortsetzung)	Im <b>Internet</b> sollten über elektronische Fahrplanauskunftssysteme aktuelle regionale und überregionale verkehrsmittelübergreifende Verbindungen zu erfragen sein. Das Internet ist für die Darstellung aktueller ÖPNV-Baustelleninformationen/ Verkehrsmeldungen besonders geeignet. Die Verkehrsunternehmen sollen die Übersichtlichkeit und Bedienerfreundlichkeit beständig weiterentwickeln. In <b>gedruckter Form</b> sollen Fahrpläne und Liniennetzpläne zur Verfügung stehen. In besonderen Situationen (zu Feiertagen, Festen oder bei längeren Baustellen) sollten Sonderfahrpläne die Kunden rechtzeitig informieren.	Nebenstehende Informationskanäle müssen den Fahrgästen <b>mindestens zur Verfügung stehen.</b>
<b>Tarif und Vertrieb</b> - Gemeinschaftstarif - Vertriebswege	Folgende Rahmenanforderungen sollten im Sinne möglichst geringer Zugangshemmnisse für die Kunden in allen Verkehrsunternehmen möglichst einheitlich erfüllt sein: <ul style="list-style-type: none"> <li>Das Netz der <b>Vorverkaufsstellen/Verkaufsagenturen</b> ist zu erhalten und nach Möglichkeit auszuweiten. Hier sollten alle meistverlangten Tickettypen erhältlich sein.</li> <li>In den Bussen soll der Ticketverkauf durch das <b>Fahrpersonal</b> beibehalten werden. Das Sortiment sollte zugunsten eines beschleunigten Betriebsablaufes möglichst klein gehalten werden.</li> <li>In den <b>Beratungs- und Servicezentren</b> der Verkehrsunternehmen ist der persönliche Kauf des gesamten Ticketsortiments zu ermöglichen.</li> <li>An den Stadtbahnhaltestellen sowie zentralen Stadtbushaltestellen (in den Bahnstationen und Zügen des Nahverkehrs nach Vorgabe des VVOWL) ist der Verkauf über <b>Automaten</b> zu gewährleisten.</li> <li>Hochwertige Tickets sollen weiterhin <b>per Post</b> zustellbar sein.</li> <li>Dem Vertrieb über <b>Internet</b> und <b>elektronische Medien</b> (zum Beispiel per SMS) kommt steigende Bedeutung zu. Auf einzelne Kommunen oder Unternehmen beschränkte Insellösungen sind zu vermeiden.</li> </ul>	Der Gemeinschaftstarif „Westfalentarif“ <b>wird angewendet.</b>  Ticketverkauf <b>wird</b> im moBiel Haus und im ServiceCenter, in den Vorverkaufsstellen, vom Fahrpersonal im Bus sowie über Automaten an Haltestellen <b>angeboten.</b> Abo-Zustellung per Post <b>wird angeboten.</b>
<b>Qualitätssicherung</b> - Qualitätsmanagementsystem - Beschwerdemanagementsystem - Kundenzufriedenheit/ ÖPNV-Kundenbarometer	<b>Standards nicht aus NVP 2007:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>QM-System, das sich an den Vorgaben der EN 13816 orientiert</li> <li>Beschwerdeannahme persönlich in Beratungs- und Servicezentren, auf dem Postweg, per Telefon/Telefax und per E-Mail</li> <li>Jährliche Teilnahme am ÖPNV-Kundenbarometer zum Nachweis von subjektiven Qualitätskriterien wie z.B. Erscheinungsbild/Sauberkeit (Fahrzeuge, Haltestellen, Fahrpersonal), Sicherheit, Freundlichkeit und Kompetenz des Personals etc.</li> </ul>	Muss <b>erfüllt</b> sein  Muss <b>erfüllt</b> sein  Der Qualitätsnachweis ist erbracht, wenn die moBiel bei der Globalzufriedenheit der Fahrgäste <b>im bundesweiten Unternehmens-</b>

		<b>vergleich im oberen Drittel</b> abschneidet.
--	--	---

<b>Qualitätskriterien</b>	<b>Qualitätsstandard</b> vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)	<b>Zu erreichender Erfüllungsgrad</b>
<b>Unterauftragnehmer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualitätsstandards Fahrzeuge</li> <li>- Qualitätsstandards Fahrpersonal</li> </ul>	<b>Standards nicht aus NVP 2007:</b> Die Leistung der Unterauftragnehmer ist als Bestandteil der Gesamtleistung von moBiel zu sehen. Für die Unterauftragnehmer gelten bezüglich der Fahrzeuge und des Fahrpersonals daher die selben Qualitätsstandards, wie für moBiel als Auftraggeber. Es erfolgt keine separate Auswertung nur für die Unterauftragnehmer.	Siehe Qualitätskriterien Fahrzeuge und Fahrpersonal

Folgende Änderungen haben sich seit dem Betrauungsbeschluss ergeben:

Betriebsstabilität:

Mittlerweile sind alle Stadtbahnen und Busse von moBiel, die Busse sämtlicher für moBiel fahrenden Auftragsunternehmen sowie die im Kooperationsnetz eingesetzten BVO-Busse auf das neue ITCS umgerüstet.

Haltestellen:

Zum Stichtag 31.12.2017 standen 365 Fahrgastunterstände an Bushaltestellen zur Verfügung.

Tarif und Vertrieb

Zum 01.12.2011 wurde in Bielefeld auf Grundlage der Betrauung der moBiel GmbH ein Sozialticket als zusätzliches Tarifangebot eingeführt. Es wird als ermäßigtes Sechser-Abo bzw. 9-Uhr-Abo angeboten. Berechtig zum Empfang des Sozialtickets sind Bielefeld-Pass-Inhaber; das Ticket ist auf andere Bielefeld-Pass-Inhaber übertragbar.

Ergänzungsbeschluss

Im Rahmen der Linienenerweiterung durch die Kooperation mit der BVO wurde in 2009 ein Ergänzungsbeschluss zur Betrauung gefasst, der auch eine Ergänzung der Qualitätsstandards in Bezug auf die Qualitätskriterien „Bedienung“ und „Fahrzeuge“ beinhaltet, die im Folgenden dargestellt werden:

Qualitätskriterien	Produktkategorie	Linien, z.Zt.	Qualitätsstandard	Zu erreichender Erfüllungsgra d
<b>Bedienung</b> - Definition für MF HVZ/NVZ (ca. 6-20 Uhr) - Takt bzw. Anzahl Fahrten/Std. nach Produktkategorien	StadtBahn Hauptlinien	1, 2, 3, 4	10-Minuten-Takt bzw. 6 Fahrten/Std.	<b>95%</b>
	StadtBus Primärlinien	21/22*, 25/26*, 135/235*, 138/38*	10-Minuten-Takt bzw. 6 Fahrten/Std. *im Bereich der gemeinsamen Linienführung	<b>95%</b>
	StadtBus Sekundärlinien	24, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 36, 37, 51, 55, 57, 58, 121, 122, 123, 128, 155, ALF224	20-30-Minuten-Takt bzw. 2-3 Fahrten/Std.	<b>85%</b>
	Stadt-Umland-Bus	34, 38, 39, 53, 54, 56, 82, 87, 94, 95, 99, 101, 352, 353, 369, 739	30-60-Minuten-Takt bzw. 1-2 Fahrten/Std.	<b>85%</b>
	StadtBahn Nebenlinien	10, 12, 13, 18	bedarfsgerechtes Angebot	
	Ausbildungsverkehr	52, 81, 99, 103, 104, 105, 108, 109, 115, 127, 130, 132, 133, 156, 158, 196, 237, 238, 251, 255, 257, 388		
Werkverkehr	131			

Das Qualitätskriterium Fahrzeuge (Seite 16) wurde um folgende, bis Ende 2018 gültige Regelungen ergänzt:

Qualitätsstandard Niederflurtechnik: Alle Fahrzeuge, die von der BVO auf den im festen Taktfahrplan verkehrenden Linien des Vertragsgegenstandes zwischen moBiel und BVO eingesetzt werden, verfügen über Niederflurtechnik.

Qualitätsstandard Fahrzeugalter: Das Durchschnittsalter der eingesetzten Fahrzeuge der BVO darf nicht höher als 7,5 Jahre sein. Die Einhaltung der Qualitätsstandards wurde durch die Stadt geprüft. Der zu erreichende Erfüllungsgrad wurde eingehalten.

### 3.3.2 AST- Verkehre der moBiel GmbH

Die gesetzlichen Vorschriften zum Betrieb von Taxen wurden eingehalten.

### 3.3.3 Busverkehre der Transdev Ostwestfalen GmbH

Qualitätskriterien	Qualitätsstandard
Fahrzeuge	<p><b><u>Für Regionalverkehre/ Standardqualität:</u></b></p> <p>90 % Niederflur</p> <p>80 % nicht älter als 10 Jahre</p> <p>Mind. eine doppelbreite Tür bei Fahrzeugen mit über 10 m Gesamtlänge</p> <p>Einstiege von max. 320 mm Einstiegshöhe plus 20 mm Toleranz</p> <p>Vollmatrixanzeigen</p> <p>Lautsprecher zur Linien- und Zielansage</p> <p>Geeignete optische und akustische Informationseinrichtungen zur Ankündigung der nächsten Haltestelle (bei Kleinbussen entbehrlich)</p> <p>Optische Anzeige: "Wagen hält"</p> <p>Haltewunsch Tasten in einer Höhe, die von allen Sitzplätzen aus zu erreichen ist</p> <p>Abstellfläche für Rollstühle/ Kinderwagen</p> <p>Mindestens eine fahrzeuggebundene Einstiegshilfe</p> <p>Fahrscheindrucker</p> <p>Fahrscheinentwerter</p> <p><b><u>Für Schülerverkehre/ Toleranzqualität:</u></b></p> <p>100 % nicht älter als 15 Jahre</p>
Fahrpersonal	<p>Gute Deutschkenntnisse</p> <p>Fachlich qualifiziert</p> <p>Hilfsbereit, besonnen und kundenorientiert</p>

	<p><b>Fortlaufend geschult</b></p> <p><b>Gepflegtes Erscheinungsbild</b></p>
--	--

Die geforderten Qualitätsstandards zu Fahrzeugen und Personal wurden eingehalten.

### 3.3.4 Busverkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH

Die Anforderungen zur Beförderungsqualität sind im Nahverkehrsplan, Kapitel 2, beschrieben. Die Anforderungen wurden eingehalten.

## 4 Ausgleichsleistungen für gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen

Folgende Ausgleichsleistungen (in TEUR) wurden für den Berichtszeitraum gewährt:

	moBiel	Transdev	BVO
Mittel nach §11a ÖPNVG für Schülerverkehre	2.891	11	225
Mittel nach § 11 Abs. 2 ÖPNVG für öffentliche Dienstleistungsaufträge/ Betrauung	3.233	24	-/-
Querverbundmittel	22.140	-/-	-/-

## 5 Form der Veröffentlichung

### 5.1 Gremien der Stadt Bielefeld

Der Gesamtbericht nach Art. 7 Abs. 1 VO 1370 wird dem Rat der Stadt Bielefeld in seiner Sitzung am 07.11.2019 zur Kenntnisnahme vorgelegt.

### 5.2 Veröffentlichung auf der Internetseite der Stadt Bielefeld

Nach Art. 7 Abs. 1 der VO 1370 wird gefordert, dass der Bericht öffentlich zugänglich gemacht wird, allerdings ohne Festlegung eines Bekanntmachungsorgans. Um der Veröffentlichungspflicht nachzukommen, aber auch um allen Interessierten den Bericht zugänglich zu machen, wird der Bericht unter [www.bielefeld.de](http://www.bielefeld.de) zur Verfügung gestellt.